

GMINA LUBAŃ
59-600 Luban, ul. Dobrowskiego 17
52 23 31 10, 76 73 84 96 5 11 52 1 1 67

(pieczęćka firmowa)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 02.10.2024r.

Znak V.RZT.7031.2024

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Jankowska

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LUBAŃ
NA OKRES 3 LAT

GMINA LUBAŃ

.....
(podpisy i pieczęćki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa)

LUBAŃ, 2024 r.

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2024 -10- 02

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 6

Spis treści:

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Lubań na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Taryfa została opracowana na podstawie zasad określonych w art. 20 ÷ 24c ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2023.537) zwanej dalej Ustawą oraz przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022.1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Gminę Lubań na terenie Gminy Lubań.

Gmina Lubań jako wspólnota samorządowa wykonuje zadania własne i zlecone w zakresie zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty określone w Art. 7 i Art. 8 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2020 r., poz. 1378).

W sprawach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków gmina wykonuje prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, którego przedmiotem działania jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych oraz przyjmowanie i odprowadzanie ścieków od odbiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu.

Gmina prowadzi działalność na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubań.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków a w szczególności zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, oraz dostępnością danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów, przedsiębiorstwo dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalono taryfę niejedolitą dwuczłonową składającą się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej odniesionej do odbiorcy/na miesiąc.
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków ustalono taryfę jednolitą dwuczłonową składającą się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej odniesionej do odbiorcy/na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

3.1. Ustala się następujące grupy taryfowe odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,

Grupa	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2
Grupa 1	Gospodarstwa domowe i rolne, posiadające podpisaną umowę z przedsiębiorstwem, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. W

	szczegółności do tej grupy zalicza się: właścicieli domów jednorodzinnych, gospodarstwa rolne, właścicieli lub zarządców domów wielolokalowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, itp.
Grupa 2	Pozostali odbiorcy, posiadający podpisaną umowę z przedsiębiorstwem, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. W szczególności do tej grupy zalicza się prowadzących działalność przemysłową, handlową, transportową lub usługową oraz jednostki sfery budżetowej, budynki użyteczności publicznej, szkoły, przedszkola itp.
Grupa 3	Pozostali odbiorcy, będący odbiorcami zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na cele określone w art. 22 u.z.z.w.

3.2. Ustala się następujące grupy taryfowe odbiorców usług zbiorowego odprowadzenia ścieków,

Grupa	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2
Grupa 1	Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzenia ścieków

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. Cena za 1 m³ dostarczonej wody:

Ustala się cenę za dostarczoną wodę w następującej wysokości:

Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	zł/m ³	Cena netto		
		3,69	3,73	3,75
		Cena brutto (z VAT)		
		3,99	4,03	4,05
Grupa 2	zł/m ³	Cena netto		
		3,72	3,77	3,79
		Cena brutto (z VAT)		
		4,02	4,07	4,09
Grupa 3	zł/m ³	Cena netto		
		3,72	3,77	3,79
		Cena brutto (z VAT)		
		4,02	4,07	4,09

4.2. Stawka opłaty abonamentowej - zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Ustala się miesięczną opłatę abonamentową w rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w następującej wysokości:

Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1 i 2	zł/odbiorcę/miesiąc	Cena netto		
		2,31	2,31	2,31
		Cena brutto (z VAT)		
		2,49	2,49	2,49

4.3. Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków:

Ustala się cenę netto za odprowadzenie ścieków w następującej wysokości:

Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	zł/m ³	Cena netto		
		10,54	10,70	10,83
		Cena brutto (z VAT)		
		11,38	11,56	11,70

4.4. Stawka opłaty abonamentowej – zbiorowe odprowadzenie ścieków:

Ustala się miesięczną opłatę abonamentową w rozliczeniach za zbiorowe odprowadzenie ścieków w następującej wysokości:

Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	zł/odbiorcę/miesiąc	Cena netto		
		2,31	2,31	2,31
		Cena brutto (z VAT)		
		2,49	2,49	2,49

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej taryfy.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w przypadku awarii wodomierza lub braku do niego dostępu rozliczenie za pobór wody ustala się jako przeciętne zużycie wody w ostatnich trzech miesiącach przed stwierdzeniem awarii.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- a) w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe, ustala się w oparciu o jego wskazania,
- b) W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- c) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody, uwzględnia się wyłącznie przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel, ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Niezależnie od ilości pobranej wody oraz ilości odprowadzonych ścieków w danym okresie rozliczeniowym, każdy Odbiorca ma naliczoną jedną opłatę abonamentową za odczyt i rozliczenie. Stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie, naliczana jest w zł na odbiorcę usług na miesiąc, dla każdego odrębnego przyłącza do nieruchomości oraz w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, rozliczaną w oparciu o wskazania wodomierza lub wodomierzy zainstalowanych na wewnętrznej instalacji wodociągowej.

6. Warunki stosowania cen i stawek

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Usługi świadczone przez Gminę Lubań obejmują: ujmowanie, uzdatnianie i przesył wody uzdatnionej, odprowadzenie i oczyszczenie ścieków bytowych oraz dokonywanie odczytów wodomierzy i prowadzenie rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzone ścieki.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców ujętych w tabeli.

Standardy jakości obsługi odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

Lp.	Kryterium	Standard
Niezawodność i pewność działania wodociągu		
1	Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy	
	– dla rur do Dn 80 mm	do 24 godz.
	– dla rur pow. Dn 80 mm	niezwłocznie
2	Czas naprawy:	
	– przyłącza	do 8 godz.
	– wodociągu o połączeniach kielichowych	do 16 godz.
	– wodociągu zgrzewanego	do 48 godz.
3	Rezerwa wody w zbiornikach na ujęciu	do 60% zużycia średniodobowego
Niezawodność i pewność działania kanalizacji		
1	Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy	
	– dla przyłączy kanalizacji sanitarnej	do 8 godz.
	– dla sieci kanalizacji sanitarnej	do 16 godz.
2	Czas naprawy:	
	– udrożnienie przyłącza kanalizacji sanitarnej	do 8 godz.
	– naprawa przyłącza kanalizacji sanitarnej	do 16 godz.
	– naprawa ulicznego kanału sanitarnego	do 32 godz.
Obsługa klienta		
1	Okres rozliczeniowy	30 lub 60 dni

2	Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowo-kanalizacyjnych	całą dobę
3	Czas udzielania informacji o terminie usunięcia awarii i zakłóceń w dostawie	do 12 godz. wody
4	Czas udzielania odpowiedzi na pisemne zapytania i zażalenia dotyczące rachunków	do 14 dni roboczych
5	Czas rozpatrywania innych zapytań i zażaleń	do 30 dni roboczych
6	Czasokres dokonywania odczytu wskazań wodomierzy	do 60 dni
7	Okres wymiany legalizacyjnej wodomierzy	zgodnie z obowiązującymi przepisami
8	Informacje o przerwach w dostawie wody:	
	– awaryjne wyłączenie dostawy	bez powiadamiania
	– planowane wyłączenie wody do 12 godzin	Powiadomienie na 2 dni przed terminem
	– planowane wyłączenie dostawy pow. 12 godzin	powiadomienie na 7 dni przed terminem zastępczy punkt poboru wody

Sposób zgłaszania i załatwiania reklamacji:

Reklamację na usługi wodociągowo-kanalizacyjne świadczone przez gminę Lubań można złożyć:

- telefonicznie: nr infolinii 75 646 59 34 lub 75 646 59 20 (poniedziałek 7:15 - 16:15, wtorek-czwartek 7:15 - 15:15, piątek 7:00-14:00);
- osobiście w budynku Urzędu Gminy Lubań przy ul. Dąbrowskiego 18 w Lubaniu, pok. nr 11 lub Sekretariacie Urzędu pok. nr 14;
- listownie na adres: Gmina Lubań, ul. Dąbrowskiego 18, 59-800 Lubań
- poprzez pocztę elektroniczną - adres e-mail: info@luban.ug.gov.pl

Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich zgłoszenia.

Awarię możesz zgłosić dzwoniąc pod, czynny całą dobę numer alarmowy: 502 551 993

WÓJT
Aleksandra Chomicz