



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z pomocy, mające na celu zwiększenie świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązaniu problemu.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności sprawy dotyczące zadłużeń, spraw mieszkaniowych, zabezpieczenia społecznego, ubezpieczeń społecznych oraz innych trudności życiowych.

Kto może skorzystać

Z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy oraz złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem:

75 64 64 338 lub umówić się samodzielnie przez formularz na stronie np.ms.gov.pl

Inne informacje

Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą otrzymać pomoc z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość lub poza punktem, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W szczególności osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie mogą przybyć do punktu osobiście lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą skorzystać z pomocy telefonicznie, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, poprzez organizację wizyty w miejscu zamieszkania albo innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.

Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu wskazanym do zapisów.

Osoba korzystająca z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może przekazać opinię o udzielonej pomocy poprzez wypełnienie anonimowej ankiety dostępnej w punkcie lub przekazanie jej w sposób wskazany przez Powiat.
